

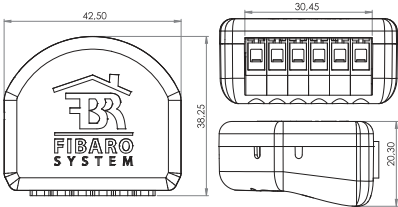
INSTRUKCJA OBSŁUGI ŁĄCZNIK PRZEKAŹNIKOWY FGS-212-PL-A-v1.00

Zdalnie sterowany Łącznik Przekaznikowy systemu FIBARO przeznaczony do pracy w puszcze łącznika ściennego, w puszcze gniazda ściennego lub tam gdzie istnieje potrzebaysterowania dowolnego odbiornika o mocy nieprzekraczającej 2,5 kW.

Możliwe jest także wysłanie sygnału do dowolnego systemu, jaki chcemy zintegrować z systemem Fibaro.

Dane techniczne

Napięcie zasilania:	110 - 240V ~ 50 - 60Hz
Pobór mocy:	do 0,8W
Temperatura pracy:	0 - 35°C
Wymiary (dł. x szer. x wys.):	42,5 x 38,25 x 20,3 mm
Do montażu w puszkach:	Ø ≥ 50mm
Maksymalny prąd obciążenia:	10A (do 2,5kW) dla obciążenia rezystancyjnego
Typ zabezpieczenia:	wymagany zewnętrzny wyłącznik nadmiarowo-prądowy o prądzie nominalnym nie większym niż 10A
Typ elementu wykonawczego:	przekaznik elektromagnetyczny o mikroprzerwie zestykowej i
Sposoby sterowania:	zdalnie - drogą radiową lokalnie - za pomocą łącznika elektrycznego
Protokół radiowy:	Z-Wave
Moc sygnału radiowego:	1mW
Częstotliwość radiowa:	868,4 MHz EU; 908,4 MHz US; 921,4 MHz ANZ; 869,2 MHz RU; 865,2 MHz IN;
Zasięg:	do 50m w terenie otwartym do 30m w budynkach (w zależności od materiałów budowlanych)
Zgodność z dyrektywami UE:	RoHS 2011/65/EU R&TTE 1999/5/EC



FGS-212	240 V~	120 V~
żarówka, lampa żarowa		

10 A

Informacje techniczne

- Urządzenie może być sterowane za pomocą systemu FIBARO lub innego, dowolnego kontrolera sieci Z-Wave oraz współpracować z innymi, certyfikowanymi urządzeniami Z-Wave.
- Łącznik elektroniczny jest zespołem zdalnego sterowania.
- Sterowanie mikroprocesorowe.
- Element wykonawczy: przekaznik elektromagnetyczny o mikroprzerwie zestykowej.
- Urządzenie współpracuje z przyciskami monostabilnymi oraz bistabilnymi.
- Miejsce pracy: puszki natynkowe oraz podtynkowe spełniające wymagania przepisów krajowych oraz minimalne wymiary puszki.

I Ogólne informacje o systemie Fibaro

FIBARO jest systemem automatyki domowej, niewymagającym dodatkowego okablowania, opartym o technologię Z-Wave. FIBARO zapewnia szereg korzyści w porównaniu do podobnych systemów. W ogólności systemy radiowe tworzą bezpośrednie połączenie pomiędzy odbiornikiem i nadajnikiem. Sygnał radiowy jest tłumiony przez wszystkie przeszkody wzdłuż jego ścieżki (w mieszkaniu ściany, meble itp.). W najgorszym przypadku system radiowy przestaje pełnić swoje funkcje. Zaletą systemu FIBARO jest fakt, że urządzenia oprócz tego, że są odbiornikami i nadajnikami sygnału, stanowią także "powielacze" sygnału. Jeżeli bezpośrednia ścieżka połączenia pomiędzy nadajnikiem, a odbiornikiem nie może być ustanowiona, połączenie może zostać zrealizowane dzięki wykorzystaniu innych pośredniczących w transmisji urządzeń.

FIBARO jest dwukierunkowym systemem bezprzewodowym. Oznacza to, że sygnał nie jest tylko wysyłany do odbiorników, ale dodatkowo odbiorniki wysyłają potwierdzenie jego odebrania. Tym samym potwierdzają swój stan, dzięki czemu możemy stwierdzić czy urządzenie faktycznie zostało włączone. Bezpieczeństwo transmisji systemu FIBARO jest porównywalne z systemami przewodowymi.

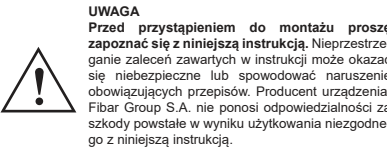
FIBARO pracuje w bezpłatnym paśmie do transmisji danych na częstotliwości 868,4 MHz (EU). Każda sieć FIBARO posiada własny unikalny numer identyfikujący sieć (home ID), dlatego istnieje możliwość współdziałania dwóch bądź więcej niezależnych systemów w jednym budynku, bez żadnych kolizji.

Chociaż technologia Z-Wave jest nowa, podobnie jak Wi-Fi stała się oficjalnie obowiązującym standardem. Wielu producentów z różnych dziedzin oferuje rozwiązania bazujące na technologii Z-Wave i są one wzajemnie kompatybilne. To powoduje, że system jest przyszłościowy i będzie pozwalał na dalszy rozwój.

FIBARO tworzy dynamiczną strukturę sieci. Od momentu włączenia, położenie poszczególnych urządzeń systemu FIBARO jest uaktualniane automatycznie w czasie rzeczywistym przez potwierdzenie stanów w pracującej sieci „mesh”. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.fibaro.com.

Dopuszkowy Łącznik Przekaznikowy będzie w dalszej części nazywany Łącznikiem Fibaro. Za jego pomocą można włączać i wyłączać podłączone do jego zacisków urządzenia za pośrednictwem fal radiowych, kontrolerów i podłączonego bezpośrednio do Łącznika Fibaro przycisku.

II Montaż Łącznika Fibaro



UWAGA
Przed przystąpieniem do montażu proszę zapoznać się z niniejszą instrukcją. Nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji może okazać się niebezpieczne lub spowodować naruszenie obowiązujących przepisów. Producent urządzenia, Fibar Group S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z niniejszą instrukcją.



NIEBEZPIECZESTWO
Zagrożenie życia spowodowane prądem elektrycznym! Łącznik elektroniczny przeznaczony jest do pracy w domowej instalacji elektrycznej. Błędne połączenie lub użytkowanie może być przyczyną pożaru lub porażenia prądem elektrycznym.



NIEBEZPIECZESTWO
Niebezpieczeństwo śmiertelnego porażenia prądem elektrycznym! Wszelkie prace związane z montażem urządzenia może wykonywać tylko osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje lub uprawnienia.



NIEBEZPIECZESTWO
Zagrożenie życia spowodowane prądem elektrycznym! Wszelkie prace mające na celu zmianę konfiguracji połączeń bądź zmianę obciążenia należy zawsze wykonywać po uprzednim odłączeniu napięcia sieciowego za pomocą odłącznika/bezpiecznika instalacyjnego znajdującego się w obwodzie.



UWAGA
Wymagane jest, aby każdy łącznik elektroniczny lub zespół łączników, zabezpieczony był wyłącznikiem nadmiarowo - prądowym o prądzie nominalnym nie większym niż 10A.



UWAGA
Nie podłączać do urządzenia obciążenia większego niż zalecane. Podłączać urządzenie tylko zgodnie ze schematem zamieszczonym w instrukcji. Błędne podłączenie może spowodować zagrożenie.

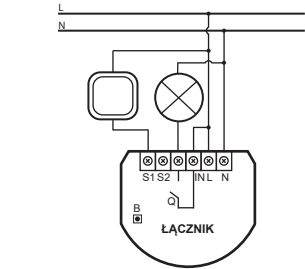
1. Przed przystąpieniem do montażu upewnić się, że napięcie sieciowe jest odłączone.

2. Podłączyć Łącznik Fibaro wg schematu.

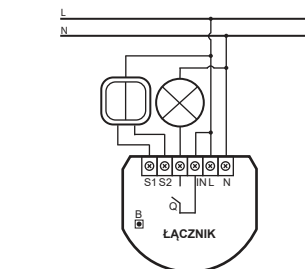
3. Umieścić Łącznik Fibaro w puszcze elektrycznej.

4. Ułożyć antenę tak, aby znajdowała wewnątrz puszki montażowej (wskazówki dotyczące układania anteny znajdują się w dalszej części instrukcji obsługi)

Łącznik pojedynczy - zasilanie napięciem sieciowym

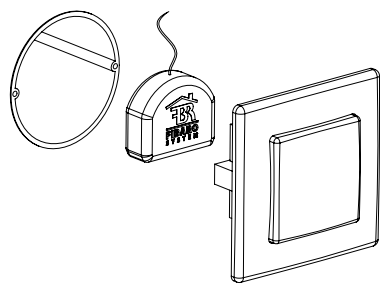


Łącznik podwójny - zasilanie napięciem sieciowym



Rys.1 Schematy elektryczne podłączenia Łącznika Fibaro.

OBJAŚNIENIA DO SCHEMATU:
N - zacisk przewodu neutralnego
L - zacisk przewodu fazowego
IN - zacisk wejściowy zasilania odbiornika
Q - zacisk wyjścia odbiornika
S2 - zacisk klawisza nr 2
S1 - zacisk klawisza nr 1 (posiada opcję wprowadzenia urządzenia w stan uczenia się)
B - przycisk serwisowy (służy do dodawania i usuwania urządzenia z systemu)



Rys.2 Montaż Łącznika Fibaro w puszcze podtynkowej.



UWAGA
Puszka instalacyjna musi być zgodna ze standardami bezpieczeństwa odpowiednimi dla danego kraju, a jej głębokość nie powinna być mniejsza niż 60mm.



UWAGA
Urządzenie przeznaczone jest do montażu w puszkach podtynkowych i może współpracować tylko z łącznikami elektrycznymi spełniającymi właściwe dla nich normy bezpieczeństwa.



WSKAZÓWKA
Trwałość urządzenia zależy od zastosowanego obciążenia. Dla obciążenia rezystancyjnego (żarówki, itp) 6,5A wynosi ponad 200 000 cykli łączeń.

WSKAZÓWKI UKŁADANIA ANTENY:



Poprowadzić antenę w możliwie dużej odległości od metalowych elementów (przewody przyłączeniowe, wsporniki pierścieniowe itp.), aby zapobiec zakłóceniom sygnału radiowego.



Metalowe powierzchnie w bezpośrednim otoczeniu (np. metalowe puszki podtynkowe, metalowe listwy ościeżnicowe) mogą wpływać na zdolność odbioru, pogarszając zasięg urządzenia!



Nie należy odcinać lub skracać anteny jej długość jest idealnie dopasowana do pasma, w którym pracuje system.



UWAGA
Tylko przycisk dołączony do zacisku S1 oraz przycisk serwisowy B uruchamia proces uczenia się urządzenia (Include/Exclude).

SŁOWNICZEK POJĘĆ:

• **Dodawanie** - tryb uczenia urządzenia Z-Wave, umożliwiający dodanie urządzenia do istniejącej sieci Z-Wave.

• **Usuwanie** - tryb uczenia urządzenia Z-Wave umożliwiający usunięcie urządzenia z istniejącej sieci Z-Wave.

• **Asocjacja (powiązanie z innymi elementami systemu)** - bezpośrednie sterowanie innymi urządzeniami systemu w sieci Z-Wave.

• **Asocjacja wielokanałowa** - sterowanie innymi urządzeniami wielokanałowymi w sieci Z-Wave.

III Uruchomienie Łącznika Fibaro

1. Instalacja Łącznika Fibaro

KROK 1
Podłączyć urządzenie zgodnie ze schematem elektrycznym z rysunku 1. Włączyć napięcie sieciowe 230V.

[Dodanie / Usunięcie] Łącznika Fibaro [do / z] sieci Z-Wave

KROK 2
Łącznik Fibaro musi być w zasięgu kontrolera Home Center, gdyż tryb dodawania do sieci Z-Wave wymaga bezpośredniej komunikacji z kontrolerem.

KROK 3
Rozpoznamy klawisz nr 1, który umożliwi załączenie obwodu nr 1 wg schematu.

KROK 4
Ustawiamy kontroler Home Center w tryb dodawania urządzenia usunięcia do/z sieci (patrz instrukcja kontrolera Home Center).

KROK 5
Łącznik Fibaro dodajemy do sieci wykonując szybkie trzykrotne wciśnięcie klawisza nr 1 lub przycisku B znajdującego się wewnątrz obudowy urządzenia. W przypadku łącznika bistabilnego należy wykonać 3 zmiany stanu.

Zaleca się używania klawisza S1 podczas instalacji urządzenia.

KROK 6
Prawidłowe dodanie urządzenia do sieci zostanie zasygnalizowane na kontrolerze (patrz instrukcja kontrolera Home Center).



UWAGA
Łącznik Fibaro anuluje tryb uczenia się po jednokrotnym wciśnięciu klawisza nr 1. Dlatego czterokrotne wciśnięcie klawisza nr 1 nie doda urządzenia do sieci. Podobnie jest w przypadku przycisku B.



UWAGA
Łącznik Fibaro domyślnie jest przystosowany do pracy z łącznikami bistabilnymi. Dodawanie łącznika Fibaro do sieci z łącznikami bistabilnym należy zwrócić uwagę, czy wszystkie styki łącznika są rozwarze (wyłączone), gdyż zwarcie styku oznacza włączenie przycisku, co uniemożliwi prawidłowe dodanie urządzenia do sieci.

2. Resetowanie Łącznika Fibaro

Łącznik Fibaro posiada dwie procedury umożliwiającej zresetowanie urządzenia.

Sposób I: Resetowanie poprzez procedurę usunięcia Łącznika Fibaro z istniejącej sieci Z-Wave. Ekskludowania urządzenia można dokonać przy użyciu kontrolera, który ma możliwość usuwania/ dodawania urządzeń z sieci Z-Wave (patrz instrukcja kontrolera).

Sposób II: Poprzez przytrzymanie przycisku B przez 3 sek. podczas załączania zasilania.

3. Kontrola łącznika Fibaro za pomocą łączników mono-stabilnych lub bistabilnych.

Łącznik mono-stabilny (po zwolnieniu przycisku sprężyna samoczynnie odbija przycisk powodując rozłączenie)

- Włączenie / wyłączenie obwodu 1 lub 2 - krótko wcisnąć przycisk odpowiadający załączeniu odpowiedniego obwodu (patrz schemat).

Łącznik bistabilny (działa na zasadzie przełącznika, nie ma sprężyny, która odbija z powrotem po zwolnieniu przycisku)

- Włączenie / wyłączenie obwodu, zmiana pozycji wybranego przycisku na przeciwną do obecnej.

4. Kontrola Łącznika Fibaro za pomocą komendy (Wszystko Włącz / Wszystko Wyłącz) ALL ON/ALL OFF

Łącznik Fibaro obsługuje komendy ALL ON / ALL OFF, które mogą być wysłane poprzez kontroler. Komendy ALL ON / ALL OFF z reguły są zaimplementowane w pilotach Z-Wave.

Domyślnie Łącznik Fibaro akceptuje obydwie komendy aktywne ALL ON oraz ALL OFF. Zmiany ustawień można dokonać modyfikując wartość parametru nr 1 (patrz konfiguracja).

5. Kontrola Łącznika Fibaro za pomocą kontrolera Home Center

Po dodaniu Łącznika Fibaro do sieci Z-wave będzie on reprezentowany w kontrolerze Home Center za pomocą dwóch ikon (jedna ikona reprezentuje jeden kanał).

Urządzenie FGS211 domyślnie posiada ukrytą drugą ikonę. Reprezentuje ona drugi, wirtualny kanał urządzenia wywołany poprzez drugi klawisz. Można do niego dodać asocjację lub wyzволić nim scenę. W celu aktywacji drugiej ikony w centralce HC, należy zaznaczyć opcję „pokazuj urządzenie podrzędne”.



Włączenie/wyłączenie dołączonego do Łącznika Fibaro urządzenia następuje poprzez wciśnięcie odpowiedniej ikonki ON / OFF.

IV Asocjacja

Zastosowanie asocjacji pozwala Łącznikowi Fibaro na bezpośrednie sterowanie innym urządzeniem w sieci Z-wave np Ściemniaczem, Łącznikiem (ON-OFF), Sterownikiem Rolet lub sceną (sceną tylko za pośrednictwem kontrolera Home Center).



Asocjacja umożliwia wysyłanie bezpośrednich komend sterujących między urządzeniami, a główny kontroler nie bierze udziału w komunikacji.

Łącznik Fibaro umożliwia asocjację trzech grup.

I grupa jest przypisana do klawisza nr 1
II grupa jest przypisana do klawisza nr 2
III grupa raportuje stan łączników, można przypisać tylko jedno urządzenie do grupy.

Łącznik Fibaro umożliwia kontrolę 5 urządzeń zwykłych oraz 5 urządzeń wielokanałowych (MultiChannel) na grupę, z czego 1 pole jest zarezerwowane na kontroler sieci.

Aby dodać asocjację (wykorzystując kontroler Home Center)

należy przejść do opcji urządzenia klikając na ikonę:

Wybrać zakładkę „opcje urządzenia”. Następnie należy określić, do której grupy i jakie urządzenia będziemy asocjować. Wysłanie przez kontroler odpowiednich informacji do urządzeń dodanych do grup asocjowanych może zająć nawet kilka minut.



UWAGA
Jeżeli w czasie, kiedy urządzenie wysłało komendy sterujące zostanie ponownie naciśnięty klawisz, wówczas następuje przerwanie wysłania aktualnych komend i nastąpi wysłanie nowych.

Łącznik Przekaznikowy Fibaro FGS-212 wspiera obsługę urządzeń wielokanałowych. Urządzenia wielokanałowe są urządzeniami, które w jednym fizycznym urządzeniu posiadają dwa lub więcej niezależnych obwodów wykonawczych.

Asocjacja do drugiego kanału Podwójnego Łącznika mogą obsługiwać tylko urządzenia wspierające asocjację wielokanałową!

V Konfiguracja

Poniższe ustawienia są dostępne w interfejsie Fibaro w postaci prostych opcji, które wybieramy zaznaczając odpowiednie pola.

Aby przejść do konfiguracji łącznika Fibaro (wykorzystując kontroler Home Center) należy przejść do opcji urządzenia klikając

na ikonę:

Wybrać zakładkę „Zaawansowane”.

Parametr nr 1 - Aktywacja / dezaktywacja funkcji wszystko włącz / wszystko wyłącz [ALL ON / ALL OFF].
Wartość domyślna: 255

Możliwe parametry konfiguracyjne:
255 - Domyślna wartość - ALL ON aktywne, ALL OFF aktywne.
0 - ALL ON nieaktywne, ALL OFF nieaktywne
1 - ALL ON aktywne, ALL OFF aktywne
2 - ALL ON aktywne, ALL OFF nieaktywne

Parametr nr 3 - Tryb pracy automatycznego wyłączenia łącznika po określonym czasie z możliwością natychmiastowego wyłączenia łącznika bez oczekiwanania na upływ ustalonego czasu.
Wartość domyślna: 0

Dostępne parametry konfiguracyjne:

0 - brak możliwości przerywania odliczania / brak możliwości natychmiastowego wyłączenia łącznika poprzez kolejne naciśnięcie klawisza wyłącznika.
1 - istnieje możliwość przerywania odliczania do automatycznego wyłączenia łącznika poprzez kolejne naciśnięcie klawisza przełącznika a co za tym idzie, natychmiastowe wyłączenie łącznika.

Parametr nr 4 – Czas, po którym następuje automatyczne wyłączenie łącznika nr 1.
Wartość domyślna: 0
Funkcja automatycznego wyłączenia nieaktywna

Dostępne parametry konfiguracyjne:

[1 - 65535] (0,1s – 6553,5s) Czas, po którym łącznik automatycznie zostanie wyłączony
0 - Funkcja automatycznego wyłączenia nieaktywna

Parametr nr 6 – Zarządzanie wysyłaniem komend sterujących do urządzeń z 1 grupy asocjacji (klawisza nr 1).
Wartość domyślna: 0

Dostępne parametry konfiguracyjne:
0 - Komendy sterujące są wysyłane kiedy urządzenie jest włączone i wyłączane
1 - Komendy sterujące są wysyłane kiedy urządzenie jest wyłączone. Włączenie urządzenia nie powoduje wysyłania komend sterujących. Podwójne kliknięcie klawisza powoduje wysłanie komendy sterującej "włącz" z tym, że ściemniaczce przyjmują zapamiętany ostatnio stan (np. 50%).
2 - Komendy sterujące są wysyłane kiedy urządzenie jest wyłączone. Włączenie urządzenia nie powoduje wysyłania komend sterujących. Podwójne kliknięcie klawisza powoduje wysłanie komendy sterującej "włącz" a ściemniaczce ustawiają się na 100%.

UWAGA:
Prawidłowa praca parametru nr 6 wymaga ustawienia parametru 15 na wartość 1. Uaktywni to funkcjonalność podwójnego kliknięcia - sterowanie Ściemniaczem / Sterownikiem Rolet.

Parametr nr 13 – Funkcja przypisująca stan klawisza bistabilnego do stanu urządzenia.
Wartość domyślna: 0

Możliwe parametry konfiguracyjne:

0 - [Wi / Wy!] - działa na zmianę stanu klawisza.
1 - Włączenie jest aktywne na zwarcie styków włącznika.
Wyłączenie jest aktywne na rozwarcie styków włącznika.



Obsługa zdalna z systemu Fibaro jest nadal możliwa z tym, że może wystąpić jedna zmiana stanu klawisza sterującego, która nie przyniesie żadnej reakcji urządzenia. Funkcja jest szczególnie przydatna, gdy chcemy przekazać do systemu rzeczywisty stan wyjścia pewnego urządzenia, np czujnika ruchu.

Parametr nr 14 - Rodzaj łącznika (klawisza), można wybrać pomiędzy łącznikami mono-stabilnym lub bistabilnym.
Wartość domyślna: 1

Możliwość zmiany parametru:

0 – włącznik mono-stabilny
1 – włącznik bistabilny

Parametr nr 15 - Obsługa Ściemniacza oraz Sterownika Rolet - włączenie tej opcji pozwala użytkownikowi ściemniać oświetlenie/opuszczać rolety poprzez zasocjowanie Ściemniacza/Sterownika Rolet i przytrzymanie lub podwójne wciśnięcie przycisku łącznika (tylko klawisz monostabilny).
Wartość domyślna: 0

Możliwe parametry konfiguracyjne:
0 – Sterowanie Ściemniaczem/Sterownikiem Rolet nieaktywne
1 – Sterowanie Ściemniaczem/Sterownikiem Rolet aktywne

Parametr nr 16 - Zapamiętanie stanu urządzenia po zaniku zasilania.
Łącznik Fibaro wróci do ostatniego stanu przed zanikiem zasilania.

Wartość domyślna: 1

Możliwość zmiany parametru 0-1
0 – Łącznik Fibaro nie pamięta stanu po zaniku zasilania; wraca do stanu wyłączenia
1 – Łącznik Fibaro pamięta stan przed zanikiem zasilania.

Możliwość zmiany konfiguracji dla poniższych parametrów od [30 – 33].
0 - DEZAKTYWACJA - urządzenie nie reaguje na ramki alarmowe 1 – ALARM PRZEKAŹNIK Wł - urządzenie wyłącza się po wykryciu alarmu 2 - ALARM PRZEKAŹNIK Wyl - urządzenie włącza się po wykryciu alarmu 3 - ALARM FLASHING - urządzenie cyklicznie zmienia swój stan na przeciwny po wykryciu alarmu, przez czas 10 min.

Parametr nr 30 - Alarm generalny, ustawiany dla przekaźnika nr 1.

Wartość domyślna: 3 [byte] ALARM FLASHING

Parametr nr 31 - Alarm zalania wodą, ustawiany dla przekaźnika nr 1.
Wartość domyślna: 2 [byte] ALARM PRZEKAŹNIK Wł

Parametr nr 32 - Alarm dymu, CO₂, Ustawiany dla przekaźnika nr 1.
Wartość domyślna: 3 [byte] ALARM FLASHING

Parametr nr 33 - Alarm temperatury, ustawiamy dla przekaźnika nr 1.
Wartość domyślna: 1 [byte] ALARM PRZEKAŹNIK Wł

Parametr nr 39 - Czas aktywnego alarmu flashing.
Wartość domyślna: 600

Możliwe parametry konfiguracyjne: [1-65535]

VI Dodatkowa funkcjonalność

Obsługa ramek alarmowych

System Fibaro umożliwia ustawienie reakcji urządzeń na sytuacji alarmowe (reakcja na ramki ALARM_REPORT oraz SENSOR_ALARM_REPORT). Łącznik przekaźnikowy Fibaro obsługuje następujące typy alarmów:

- Alarm ogólnego przeznaczenia - GENERAL PURPOSE ALARM
- Alarm dymu - ALARM CO2, ALARM CO, ALARM SMOKE
- Alarm zalania wodą - ALARM WATER
- Alarm temperatury - ALARM HEAT

Ramki alarmowe są wysyłane przez urządzenia będące sensorami systemu (np. czujniki zalania, czujniki dymu, czujniki ruchu itp.).

Urządzenie może reagować w następujący sposób na otrzymane ramki (ustawień dokonuje się w parametrach konfiguracyjnych patrz punkt V konfiguracja):

- 0 - DEZAKTYWACJA - urządzenie nie reaguje na ramki alarmowe
- 1 - ALARM OFF - urządzenie wyłącza się po wykryciu alarmu
- 2 - ALARM ON - urządzenie włącza się po wykryciu alarmu
- 3 - ALARM FLASHING - urządzenie cyklicznie zmienia swój stan na przeciwny po wykryciu alarmu (gaśnie i zapala się naprzemiennie)

VII Obsługa Łącznika Fibaro

Łącznik Fibaro można obsługiwać za pomocą:

- dowolnego kontrolera kompatybilnego z systemem,

- telefonu komórkowego (np. iPhone, w przyszłości także telefony innych producentów)

- tabletu (np. iPad)

- komputera PC z przeglądarką internetową

- podłączonych do wejść S1 i S2 łącznika przycisków

- przycisku serwisowego B znajdującego się wewnątrz obudowy (aktywuje wejście S1)

VIII Postępowanie w razie zakłóceń

Urządzenie nie reaguje na zaprogramowany nadajnik:

- Upewnić się, że maksymalny zasięg nie został przekroczony i na drodze sygnału nie znajdują się przeszkody w postaci powierzchni metalowych, jak np. szafy z metalu, żelbetowe stropy i ściany nośne itp.
- Upewnić się, czy urządzenie nie znajduje się w trybie programowania.
- Ewentualnie jeszcze raz powtórzyć proces uczenia.

IX Warunki gwarancji

1. Gwarantem jakości Urządzenia jest FIBAR GROUP S.A. (dalej „Producent”) z siedzibą w Poznaniu, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 370151, NIP 7811858097, REGON: 301595664, kapitał zakładowy 1 000 000 zł.

2. Producent ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie Urządzenia wynikające z wad fizycznych (materiałowych bądź produkcyjnych) tkwiące w Urządzeniu w okresie:

- 24 miesiące od daty sprzedaży dla klientów indywidualnych,
- 12 miesięcy od daty sprzedaży dla klientów biznesowych.

3. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

4. W okresie Gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad poprzez dokonanie naprawy lub wymiany (według wyłącznego uznania Gwaranta) wszelkich wadliwych elementów Urządzenia na części nowe lub regenerowane wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na nowy lub regenerowany egzemplarz wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia będącego własnością Klienta.

5. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Urządzenia w ofercie handlowej) wymiana Urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa Gwarant może wymienić Urządzenie na inny o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta. Gwarant nie zwraca pieniędzy za zakupione Urządzenie.

6. Posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego zgłasza roszczenia z tytułu gwarancji za pośrednictwem serwisu gwarancyjnego. Pamiętaj: zanim dokonasz zgłoszenia gwarancyjnego skontaktuj z naszej telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej.

W więcej niż połowie przypadków problemy użytkowników udaje się rozwiązać zdalnie co pozwala uniknąć straty czasu i kosztów z tytułu niepotrzebnie uruchamianej procedury gwarancyjnej. Jeśli zdalne rozwiązanie problemu nie będzie możliwe, Klient zostanie poproszony o wypełnienie formularza zgłoszeniowego w celu uzyskania autoryzacji poprzez stronę internetową www.fibaro.com W przypadku poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego otrzymają Państwo potwierdzenie jego przyjęcia oraz unikalny numer zgłoszenia (RMA).

7. Istnieje także możliwość telefonicznego zgłoszenia reklamacji. W takim przypadku rozmowa zostanie nagrana o czym konsultant uprzedzi Klienta przed przyjęciem zgłoszenia reklamacyjnego. Bezpośrednio po dokonaniu zgłoszenia, konsultant poinformuje Państwa o numerze zgłoszenia (tzw. numer RMA).

8. W przypadku dokonania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego, przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego (dalej „ASG”) skontaktuje się z Klientem w celu potwierdzenia możliwości oddania urządzenia do serwisu.

9. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do ASG. Okres trwania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Urządzenie było do dyspozycji ASG.

10. Reklamowane Urządzenie winno być udostępnione przez Klienta wraz z kompletnym wyposażeniem standardowym i dokumentami potwierdzającymi jego zakup.

11. Części wymienione w ramach gwarancji stanowią własność Producenta. Wszystkie części wymienione w procesie reklamacyjnym są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowej Urządzenia. Okres trwania gwarancji na wymienioną część nie ulega przedłużeniu.

12. Koszt dostarczenia reklamowanego Urządzenia do serwisu ponosi Klient. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Serwis ma prawo obciążyć Klienta kosztami związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

13. ASG odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- stwierdzenia użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- udostępnienia przez Klienta Urządzenia niekompletnego, bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w Urządzeniu,
- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu,

14. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub za straty moralne, ani za szkody, w tym także między innymi za utracone korzyści, oszczędności, dane, utratę pożytków, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe lub osobowe wynikające lub związane z korzystaniem z niniejszego Urządzenia.

15. Gwarancja jakości nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odkształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuceniem na Urządzenie innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Urządzenia określonym w instrukcji obsługi);
- uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej, nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powietrza;

- uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego, bądź nie stosowanie aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami Producenta;

- uszkodzeń wynikłych z: przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów których podłączanie nie jest zalecane przez Producenta.
- wywołane pracą bądź składowaniem Urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia. Szczegółowe warunki w jakim dopuszczalne jest użytkowanie Urządzenia określa instrukcja obsługi;
- z uszkodzeniami powstałymi na skutek wykorzystywania akcesoriów nie zalecanych przez Producenta
- spowodowane wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników;
- uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez Klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi;
- uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
- usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym Urządzeniem czy osprzętem.

16. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą okresowe konserwacje i przeglądy Urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik (Kupujący). Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Urządzenia oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkowania oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania.

17. Jeśli rodzaj uszkodzenia produktu nie jest objęty gwarancją, Producent zastrzega sobie prawo usunięcia takiej usterki zgodnie z własnym uznaniem, dokonując naprawy uszkodzonej lub zniszczonej części lub umożliwiając wejście w posiadanie koniecznych do naprawy lub wymiany podzespołów.

18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

 i	Urządzenie to można stosować ze wszystkimi urządzeniami posiadającymi certyfikat Z-Wave; powinno współpracować również z urządzeniami innych producentów. Każde urządzenie kompatybilne z Z-Wave można dodać do systemu Fibaro.
--	---

FIBAR GROUP FIBARO

W przypadku pytań technicznych należy zwracać się do centrali obsługi klienta w Państwa kraju.

www.fibaro.com